

Všeobecné obchodné podmienky www.dkdubravka.sk

I. Úvodné ustanovenia

1. Mestská časť Bratislava-Dúbravka, sídlo Žatevná 2, 844 02 Bratislava, IČO: 00 603 406, DIČ: 2020919120, zriadená zák. SNR č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste SR Bratislave v znení neskorších predpisov (ďalej len „**prevádzkovateľ**“) zabezpečuje prevádzku portálu www.dkdubravka.sk (ďalej len „**portál**“).
2. Portál je prioritne určený na prezentáciu kultúrnych podujatí, ktoré usporadúvajú usporiadatelia v Dome kultúry Dúbravka, Saratovská 2/A, 841 02 Bratislava a poskytuje aj ďalšie služby súvisiace s rezerváciou a online predajom vstupeniek na podujatia.
3. Podujatie je verejné podujatie, predstavenie, koncert, alebo spoločenská akcia, najmä kultúrneho, alebo športového charakteru (napr. divadelné, dramatické, hudobné, audiovizuálne, filmové, športové predstavenie), na ktoré sa prostredníctvom portálu sprostredkúva predaj vstupeniek a ktoré organizuje, alebo usporadúva usporiadateľ. Podujatia predstavujú služby súvisiace s činnosťami v rámci voľného času, ktoré sa ich usporiadatelia zaväzujú poskytnúť v dohodnutom čase, resp. lehote (ďalej len „**podujatie**“).
4. Návštevníkom portálu je fyzická osoba, ktorá navštívi portál za účelom získania informácie o aktuálnych, alebo pripravovaných podujatiach a môže pritom využiť aj ďalšie služby portálu, rezervovať si alebo zakúpiť vstupenky na podujatia (ďalej len „**návštevník portálu**“).
5. Usporiadateľ je osoba usporadúvajúca, prevádzkujúca, alebo organizujúca podujatie, resp. sprostredkovávajúca konanie podujatia (ďalej len „**usporiadateľ**“) a ktorá je s prevádzkovateľom v zmluvnom vzťahu umožňujúcom prevádzkovateľovi sprostredkovanie predaja vstupeniek na podujatie a výkon iných s tým súvisiacich činností v rozsahu zmluvného vzťahu.
6. Predajným miestom prevádzkovateľa je pokladňa v Dome kultúry Dúbravka, Saratovská 2/A, 841 02 Bratislava, ktorá je otvorená v dňoch utorok, štvrtok a piatok v čase od 16:00 – 19:00 a hodinu pred podujatím a webová stránka prevádzkovateľa.
7. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú vzájomný vzťah medzi prevádzkovateľom, usporiadateľom a návštevníkom portálu.

II. Prevádzka portálu

1. Prevádzka portálu je zabezpečená 24 hodín denne a 7 dní v týždni na internetovej adrese www.dkdubravka.sk.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na dočasnú odstávku portálu počas lehoty nevyhnutnej na technickú údržbu. Dočasná odstávka portálu môže byť oznámená na úvodnej stránke portálu.
3. Návštevník portálu je povinný používať služby portálu tak, aby nenarúšal jeho fungovanie.
4. Šírenie akéhokoľvek obsahu portálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa je zakázané. Obsah portálu je chránený ustanoveniami autorského zákona.
5. Informácia o podujatí zverejnenom na portáli obsahuje najmä tieto údaje:
 - názov podujatia,
 - názov usporiadateľa podujatia,
 - informácie o podujatí,
 - začiatok podujatia,
 - miesto konania podujatia,
 - výška ceny vstupného.
6. Za obsah informácií o podujatiach, ako aj o usporiadateľovi daných podujatí, ktoré sú zverejnené na portáli, zodpovedá ich usporiadateľ.

III. Rezervácia a predaj vstupeniek

1. Návštevník portálu môže využívať služby súvisiace s rezerváciou a zakúpením vstupeniek na vybrané podujatia zverejnené na webovom sídle www.dkdubravka.sk.
2. Potvrdenie o rezervácii, alebo zakúpené vstupenky sa zasielajú automaticky na mailovú adresu, ktorú zadal návštevník portálu počas rezervácie, alebo kúpy vstupenky na konkrétne podujatie.
3. Rezerváciu vstupeniek, alebo kúpu vstupeniek prostredníctvom portálu môže návštevník portálu vykonať po zadaní vyžiadaných údajov:
 - meno/názov firmy,
 - email,
 - telefón.
4. Rezervácia a zakúpenie vstupeniek je podmienené schválením VOP.

5. Potvrdenie o rezervácii vstupeniek, ktoré obsahuje základné informácie o podujatí, o usporiadateľovi podujatia, identifikátor a trvanie rezervácie (exspiráciu), zasiela systém automaticky na mailovú adresu zákazníka.
6. Rezervované vstupenky si môže zákazník kedykoľvek počas platnosti rezervácie buď zaplatiť online prostredníctvom služby platobného portálu, alebo na základe potvrdenia o rezervácii vstupeniek zakúpiť v pokladni prevádzkovateľa. Pri kúpe vstupenky je potrebné nahlásiť pokladníčke identifikátor rezervácie.
7. Dĺžka rezervácie vstupeniek je 7 kalendárnych dní.
8. Po uplynutí trvania rezervácie (exspirácii) systém vstupenky automaticky uvoľní na ďalšiu rezerváciu, alebo predaj prostredníctvom portálu.
9. Platba za predaj vstupeniek online prebieha prostredníctvom služby eCard Všeobecnej úverovej banky, ktorá umožňuje návštevníkovi portálu zaplatiť za vstupenku platobnou kartou VISA, Maestro, MasterCard, prípadne Diners Club (ak vydávajúca banka umožňuje uskutočňovanie e-commerce transakcií týmito kartami). Pri platbe systém návštevníka portálu presmeruje na platobný portál VUB, ktorý finančnú transakciu ďalej realizuje.
10. Každá vstupenka zakúpená online obsahuje jedinečný identifikačný QR kód (ďalej len „**identifikačný kód**“). Každú vstupenku možno použiť len raz. Systém eviduje vydané vstupenky podľa identifikačných kódov. Vstupenka je cenina, ktorej falšovanie sa trestá. Vstupenka obsahuje minimálne nasledujúce údaje:
 - názov podujatia,
 - termín podujatia,
 - identifikačný QR kód,
 - miesto konania podujatia,
 - cenu vstupenky,
 - názov usporiadateľa podujatia.
11. Usporiadateľ je povinný pri predložení ešte nepoužitej vstupenky s platným identifikačným QR kódom umožniť majiteľovi vstupenky prístup na podujatie podľa údajov na vstupenke v zmysle podmienok návštevy podujatia, ktoré zverejňuje usporiadateľ na svojom webovom sídle.
12. Podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, pri zmluvách uzavretých na diaľku, majiteľ vstupenky, ktorý využil službu kúpy vstupenky na vybrané podujatie cez portál www.dkdubravka.sk, nemôže odstúpiť od kúpy vstupenky. Vstupenka na podujatie predstavuje zmluvu, na základe ktorej sa usporiadateľ zaväzuje poskytnúť majiteľovi vstupenky službu na voľný čas, t. j. podujatie, v dohodnutom čase, resp. lehote konania.

IV. Zodpovednosť

1. Usporiadateľ v plnom rozsahu zodpovedá majiteľovi vstupenky za konanie podujatia, ako aj za plnenie všetkých práv, ktoré majiteľovi vstupenky na základe platných právnych predpisov prislúchajú.
2. Majiteľ vstupenky je oprávnený uplatniť všetky svoje práva, nároky, prípadné sťažnosti vyplývajúce z kúpy vstupenky (vrátane nárokov zo zodpovednosti za nedostatky, škodu, alebo vzniknutú ujmu) priamo u usporiadateľa na jeho adrese uvedenej na vstupenke.
3. Prevádzkovateľ zodpovedá len za riadne a včasné vystavenie vstupenky a zaslanie vstupenky na určenú mailovú adresu, ktorú zadal návštevník portálu počas rezervácie, alebo kúpy vstupenky na konkrétne podujatie.
4. Pri rezervácii vstupenky, alebo kúpe vstupenky prevádzkovateľ nezodpovedá za nedoručenie potvrdenia o rezervácii alebo nedoručenie zakúpenej vstupenky, pokiaľ návštevník portálu zadal nesprávnu mailovú adresu.
5. Prevádzkovateľ a usporiadateľ nenesie nijakú zodpovednosť za následnú stratu, odcudzenie, poškodenie, alebo zničenie vstupenky a nie sú ani povinní poskytnúť majiteľovi vstupenky náhradnú vstupenku.
6. V okamihu zakúpenia vstupenky na podujatie bol uzatvorený zmluvný vzťah podľa ustanovení kúpnej zmluvy, podľa občianskeho zákonníka s príslušným usporiadateľom a od tohto okamihu sa vzťahujú na predmetný zmluvný vzťah VOP.

V. Storno vstupenky

1. V prípade zmeny, alebo zrušenia podujatia usporiadateľ zodpovedá majiteľovi vstupenky za vrátenie ceny vstupenky.

VI. Ochrana osobných údajov

1. V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“ a Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“) prevádzkovateľ a usporiadatelia spracúvajú vaše osobné údaje v rozsahu a za podmienok ustanovených v osobitných predpisoch.
2. Toto vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov poskytuje základné informácie o vašich právach, pri spracúvaní osobných údajov spoločnosťou a informácie o prístupe k osobným údajom. Pre informácie, týkajúce sa konkrétneho účelu spracúvania osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, s tým súvisiacich podmienok spracúvania osobných údajov, právneho základu a lehoty uchovávanía prejdite do vami zvolenej sekcie, podľa účelu spracúvania.

Zásady ochrany osobných údajov

3. Vaše osobné údaje spracúvame len na základe zákonných podmienok, ktoré sú uvedené v Nariadení alebo Zákone o ochrane osobných údajov.
4. Prevádzkovateľ má zákonnú povinnosť poskytnúť vaše osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti, alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu, alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov.
5. Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a sprostredkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k vašim osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.
6. Vaše osobné údaje sú zálohované v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa portálu. Zo zálohových úložísk budú vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.
7. Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste **dotknutou osobou**, t. j. osobou, o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Vaše práva podľa Nariadenia a Zákona

Právo na prístup

8. Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame.
9. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu

10. Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné, alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali, alebo doplnili.

Právo na vymazanie

11. Máte právo nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania

12. Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné, alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov

13. Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu, podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu, alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietat'

14. Máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním

15. Máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre vás vyplynie právny, alebo podobný významný dôsledok. Skutočnosť, či sú vaše osobné údaje spracúvané prostredníctvom týchto spracovateľských operácií si overte v príslušnej sekcii, podľa účelu spracúvania.

Právo podať sťažnosť

16. Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na našu zodpovednú osobu. Všetky vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme.
17. Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo, alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27. E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Internetový obchod

18. Aby sme s vami mohli uskutočniť obchodný vzťah, potrebujeme o vás spracúvať niektoré **osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy, dodanie tovaru/služby, uskutočnenie platby**, plnenie ďalších zmluvných povinností, súvisiacich najmä s uplatňovaním práv zo záruky, reklamácie a podobne (právny základ: čl. 6, ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR).
19. Prevádzkovateľ a usporiadatelia sú oprávnení a povinní spracúvať osobné údaje registrovaných zákazníkov v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, najmä podľa **Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov** a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov (ďalej len „Nariadenie GDPR“). Na spracúvanie osobných údajov sa primerane vzťahuje zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely poskytovania služieb súvisiacich s rezerváciou a predajom vstupeniek.
20. Návštevník portálu poskytuje svoje osobné údaje pri registrácii v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefónny/mailový kontakt. Registrovaný zákazník na prihlasovanie do systému používa mailovú adresu a heslo, ktoré si pri registrácii vytvoril, prípadne zmenil vo svojom osobnom profile.
21. Prevádzkovateľ osobné údaje registrovaného zákazníka sprístupňuje na vyššie uvedený účel usporiadateľovi podujatia, v súvislosti s ktorým boli získané.
22. **Kúpa/rezervácia vstupeniek** – Prevádzkovateľ a usporiadatelia sú oprávnení a povinní spracúvať osobné údaje zákazníkov v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov v rozsahu email, prípadne telefón (nepovinný údaj), miesto, čas a usporiadateľ, kedy je poskytnutie týchto údajov nevyhnutné na účely poskytovania služieb súvisiacich s rezerváciou a predajom vstupeniek a spracúvanie osobných údajov sa tak spracúva v súlade s právnym základom čl. 6, ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR (zmluvný vzťah) bez súhlasu dotknutej osoby. Osobné údaje sa spracúvajú po dobu nevyhnutnú na priebeh, alebo vysporiadanie služieb súvisiacich s rezerváciou a predajom vstupeniek.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP sú zverejnené na internetovej adrese www.dkubravka.sk.
2. Návštevník portálu potvrdením záujmu o rezerváciu, alebo kúpu vstupenky na vybrané podujatie prostredníctvom portálu súhlasí so znením týchto VOP, s ktorými bol oboznámený a akceptoval ich.
3. Všetky vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť VOP.
4. Tieto VOP sú platné od 01.12.2023